

LAMPIRAN 18: HASIL KUESIONER 145 RESPONDEN

NO	PERCEIVED SACRIFICES						MONETARY VALUE		CONVENIENCE VALUE		
	PS1	PS2	PS3	PS4	PS5	PS6	MV7	MV8	CV9	CV10	CV11
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	2	4	2	3	3	3	5	5	4
3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
4	3	2	4	4	2	3	3	3	4	3	3
5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
6	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
7	3	2	5	5	3	4	4	3	3	4	4
8	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3
9	4	3	4	2	2	4	3	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
11	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2
12	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
13	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
16	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
19	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3
20	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	3
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	3	3	2	4	5	4	4	3	4	4	4
23	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3
24	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
25	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
26	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
27	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
31	4	4	4	5	3	5	3	4	3	4	5
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
34	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
35	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4
36	4	2	3	4	2	2	3	4	4	4	4



NO	PERCEIVED SACRIFICES						MONETARY VALUE		CONVENIENCE VALUE		
	PS1	PS2	PS3	PS4	PS5	PS6	MV7	MV8	CV9	CV10	CV11
74	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3
75	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	2	2	3	4	1	1	3	3	2	2	2
79	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	5
81	3	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5
82	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	5
83	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
98	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4
99	2	2	2	3	2	4	2	2	4	3	3
100	2	2	3	2	3	3	3	2	4	4	3
101	1	2	2	2	1	3	2	2	4	4	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	4	2	4	4	3	4	2	4	4	4	4
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5
110	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4

NO	PERCEIVED SACRIFICES						MONETARY VALUE		CONVENIENCE VALUE		
	PS1	PS2	PS3	PS4	PS5	PS6	MV7	MV8	CV9	CV10	CV11
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
113	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	3	4	4	3	4	3	3	5	5	4
117	2	2	2	3	2	3	2	2	4	4	4
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4
120	2	2	1	3	2	3	2	3	4	4	3
121	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4
122	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
123	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	4
124	4	3	4	5	3	4	4	4	5	5	4
125	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
127	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
128	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2
129	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
130	1	1	1	2	1	3	2	2	3	2	3
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
133	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5
136	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
137	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
139	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
140	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	4	3	4	4	3	4	3	3	5	5	5
143	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
144	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
145	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4

NO	EMOTIONAL VALUE					SOCIAL VALUE		
	EV12	EV13	EV14	EV15	EV16	SV17	SV18	SV19
1	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	5	3	4	3	3	2
3	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	4	3	3	2	2	3
5	3	4	4	3	4	4	4	4
6	4	4	4	4	3	3	3	4
7	4	5	5	4	4	4	4	3
8	2	2	4	2	2	1	2	2
9	4	3	3	3	3	3	3	2
10	3	4	3	4	4	3	3	3
11	3	3	4	3	3	4	4	4
12	5	5	5	4	4	4	4	5
13	2	1	1	2	2	2	1	1
14	4	4	3	3	3	3	3	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	5	4	4	5	4	4
17	4	4	4	4	4	4	3	3
18	4	4	4	3	4	3	3	3
19	3	2	4	2	2	2	2	2
20	4	3	4	3	4	3	3	3
21	5	5	5	5	5	5	5	5
22	3	4	4	4	1	1	2	2
23	3	4	3	3	3	4	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	5	4	3
26	4	5	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	2	2	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	2	2	2
31	4	5	5	5	3	5	3	5
32	4	4	4	3	3	3	3	3
33	4	3	4	3	4	3	3	3
34	2	2	1	1	1	2	2	2
35	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	4	2	3	2	2	2
37	4	3	4	3	3	3	3	3

NO	EMOTIONAL VALUE					SOCIAL VALUE		
	EV12	EV13	EV14	EV15	EV16	SV17	SV18	SV19
38	5	5	4	5	4	3	3	3
39	5	5	5	5	5	5	5	5
40	3	3	4	2	3	2	2	2
41	4	4	3	3	3	3	3	2
42	3	4	4	3	3	3	3	3
43	4	3	4	4	4	3	3	3
44	4	4	5	3	3	3	3	2
45	3	3	4	3	3	3	2	2
46	4	4	4	3	4	3	3	3
47	4	5	5	5	4	4	4	4
48	3	3	5	4	4	3	3	5
49	4	3	4	4	3	3	3	4
50	3	4	5	3	4	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	4	2
52	2	4	3	3	3	3	3	2
53	3	2	3	3	3	3	3	2
54	4	3	4	4	3	3	4	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	5	4	5	4	3	4	4
58	3	3	3	3	3	3	3	3
59	4	2	4	3	2	2	2	2
60	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	4	4	3	4	2	2	2
62	5	5	5	4	4	4	2	2
63	4	3	4	3	3	3	3	3
64	4	4	5	4	4	4	4	4
65	4	5	5	5	4	3	3	3
66	4	4	4	4	4	3	3	3
67	4	3	3	4	3	4	4	4
68	4	5	5	5	4	3	3	3
69	4	5	5	5	4	3	3	3
70	4	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	4	4	4	3	2	2	2
73	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	4	3	3



NO	EMOTIONAL VALUE					SOCIAL VALUE		
	EV12	EV13	EV14	EV15	EV16	SV17	SV18	SV19
112	4	3	3	3	3	3	3	3
113	4	4	4	4	4	3	3	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3
115	4	4	4	4	4	3	3	3
116	4	3	4	2	3	1	1	1
117	4	4	4	4	4	3	3	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3
119	4	4	4	4	4	4	4	4
120	3	2	4	3	3	1	1	1
121	4	4	4	4	4	4	4	4
122	3	3	3	3	3	3	3	3
123	4	3	4	4	4	4	4	4
124	4	4	5	3	4	4	4	4
125	3	3	3	3	3	3	3	3
126	5	5	5	5	5	5	5	5
127	3	3	3	3	3	3	3	3
128	2	3	3	2	3	3	3	3
129	3	3	3	3	3	3	3	3
130	3	2	3	2	3	1	1	1
131	4	4	4	4	4	4	4	4
132	3	3	3	3	4	4	4	3
133	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4
135	5	5	5	5	5	3	3	3
136	4	3	4	2	4	3	1	1
137	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	3	3	3
140	2	2	4	3	3	4	1	3
141	3	3	3	3	3	3	3	3
142	5	5	5	4	4	3	3	3
143	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	3	3	3
145	4	4	5	5	5	3	3	3



NO	KEPUASAN PELANGGAN			KEPERCAYAAN					NIAT PEMBELIAN ULANG	
	KP20	KP21	KP22	K23	K24	K25	K26	K27	PU28	PU29
1	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
2	3	3	4	5	4	3	3	4	4	3
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3
5	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4
6	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
7	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
8	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
9	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
10	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4
11	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3
12	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
19	4	3	2	3	2	3	2	3	3	1
20	4	3	3	3	5	3	5	3	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	2	2	2	4	4	5	5	4	2	3
23	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
31	3	3	4	5	3	5	5	5	4	4
32	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
33	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
34	3	2	1	1	1	2	1	1	2	2
35	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4
36	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4
37	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4





